

Lettera informativa ai clienti sulle misure adottate dal Grand Hotel Baglioni per la prevenzione della diffusione del COVID19 - Versione aggiornata all'11 giugno 2020

Al Grand Hotel Baglioni abbiamo a cuore il benessere, la salute, la sicurezza e la protezione dei nostri ospiti, dei nostri collaboratori e dei nostri partner commerciali.

Abbiamo ulteriormente intensificato il nostro impegno per offrirvi una vacanza serena, attenendoci alle più recenti indicazioni governative: per attuare le specifiche disposizioni in materia di prevenzione della salute abbiamo messo in opera un piano di azione che comprende anche la sanificazione degli ambienti, la prevenzione del contagio, la formazione e protezione dello staff che si prende cura di voi. Tutto il personale è stato reso edotto su come applicare e monitorare l'attuazione dei nuovi protocolli.

Per dare priorità alla tutela dei nostri ospiti e collaboratori e per adeguarsi alle specifiche normative vigenti, alcuni servizi potrebbero essere temporaneamente modificati rispetto a quanto riportato nel sito internet.

Seguiamo costantemente i cambiamenti delle raccomandazioni e delle linee guida per fornirvi il miglior servizio possibile: per questo motivo alcune delle informazioni qui riportate potrebbero subire delle variazioni.

Igiene e pulizia

Al Grand Hotel Baglioni abbiamo sempre messo la pulizia e l'igiene al primo posto delle nostre priorità, ma in questo periodo abbiamo adottato nuove e migliori misure specifiche per la prevenzione contro il coronavirus.

Utilizziamo nuovi prodotti e presidi per l'igiene e abbiamo adottato procedure operative peculiari per la pulizia sia degli ambienti privati che di quelli comuni e di servizio, così da potervi offrire non solo ambienti ancora più puliti, ma anche sanificati.

Abbiamo aumentato la frequenza delle operazioni di pulizia in modo particolare nelle aree comuni e nei punti di maggior contatto (per esempio bagni, banconi, hall, maniglie, attrezzature)

Abbiamo messo a disposizione punti per la disinfezione delle mani, ridotto l'affluenza nei luoghi chiusi, distanziato i posti a sedere, creato percorsi che riducano al minimo la possibilità di code e assembramenti

Per ogni evenienza, presso il ricevimento dell'Hotel sono disponibili tutti i numeri e i contatti dei centri medici di zona.

Monitoriamo quotidianamente i parametri di eventuali sintomatologie da Covid-19 dei nostri collaboratori e dei fornitori.

In attesa di poter riprendere pienamente le normali attività, vogliamo fornirvi alcune informazioni pratiche.

Prenotazione

Chiediamo di segnalarci ogni richiesta e necessità specifica in fase di prenotazione, così da poterle chiarire ed eventualmente predisporre il più possibile prima dell'arrivo riducendo, così i tempi di attesa e permanenza al ricevimento.

Alla conferma della prenotazione, chiediamo di volerci indicare un recapito telefonico cellulare per eventuali necessità urgenti di contatto; chiediamo, inoltre, di anticiparci il documento di identità di tutti gli occupanti della camera e dell'appartamento, così da poterci meglio organizzare per la gestione dell'accoglienza e degli altri servizi.

Indicazioni generali

Chiediamo a tutti i nostri ospiti di attenersi alle regole del distanziamento di almeno un metro con le

persone che non condividono la stessa camera e di indossare sempre la mascherina protettiva negli ambienti chiusi o in quelli aperti quando non è possibile mantenerla.

A disposizione di ogni ospite, all'interno dell'Hotel si trovano numerosi dispenser di gel per la sanificazione delle mani.

Al fine di ridurre il contatto con il denaro, chiediamo di privilegiare le forme di pagamento contactless (addebito su conto camera, carte elettroniche).

Arrivo, ricevimento, check in, check out

Condizioni di accesso alla struttura e verifica della temperatura corporea: all'arrivo verrà effettuato un controllo della temperatura e della saturazione dell'ossigeno nel sangue e verranno rivolte alcune domande; dati e risposte non saranno né trascritti né conservati. In caso di temperature superiori a 37,5° e/o di sintomi o condizioni riconducibili ad eventuale contagio da Covid-19 purtroppo non potremo consentire l'accesso alla struttura. Chiediamo pertanto di mettersi in viaggio solo dopo aver accertato le proprie condizioni di salute.

Check In: all'arrivo vorremmo salutare più calorosamente, ma per quest'anno non sarà possibile ed anzi ci troviamo costretti a chiedere di ridurre al minimo la permanenza al banco del ricevimento. Sarà sufficiente che si avvicini al banco una sola persona per tutto il nucleo di prenotazione. È utile preparare per tempo i documenti di identità di tutti i componenti il nucleo della prenotazione e la documentazione relativa alla prenotazione, così da ridurre i tempi di registrazione e consegna della camera. Richiediamo di privilegiare le forme di pagamento che riducano l'uso del contante

Richiesta informazioni: Per informazione o suggerimenti durante il soggiorno, saremo lietissimi di assistervi, ma preghiamo di privilegiare la richiesta per via telefonica anziché direttamente al banco ricevimento. La nostra attenzione nell'offrire risposte esaurienti sarà però raddoppiata.

Partenza e check out: come per il check in, chiediamo di preparare per tempo la partenza, richiedendo in anticipo le informazioni per il saldo del conto, l'eventuale richiesta navetta e quanto altro necessario.

Ascensori

Gli ascensori vengono sanificati almeno due volte al giorno. È consentito l'utilizzo dell'ascensore solo ove la distanza di sicurezza possa essere rispettata, in caso contrario è obbligatorio l'utilizzo di mascherine. La distanza può essere derogata in caso di persone che fanno parte dello stesso nucleo familiare o che condividano la camera. Consigliamo di utilizzare le scale ogni volta che sia possibile per ridurre al massimo la promiscuità in ambienti chiusi e non ventilati.

Colazioni

La colazione per gli occupanti delle camere sarà servita al tavolo nel nostro Ristorante B-Roof o in camere nel caso lo preferiate.

Pulizia camere

Le camere saranno accuratamente pulite e sanificate con prodotti virucidi specifici prima del check in. Nelle operazioni di pulizia durante il soggiorno, le camere verranno areate e pulite accuratamente; per motivi precauzionali, preghiamo gli ospiti di non permanere in camera durante l'intervento del nostro personale.

Minibar

I frigoriferi, puliti e sanificati prima dell'arrivo, saranno riforniti quotidianamente.

Ristorante B-Roof

Nel nostro ristorante, situato al quinto piano, nella terrazza con vista su tutta Firenze, i nostri ospiti

potranno degustare la selezione di vini e piatti tipici del territorio sia all'ora dell'aperitivo che a cena. Si prega di prenotare in anticipo.

Gli ospiti verranno accompagnati al tavolo dove troveranno un menu in formato digitale che permetterà di ridurre il più possibile il contatto con lo stesso. Al fine di garantire il distanziamento interpersonale, è stato ridotto il numero di persone consentite all'interno delle sale e sulle terrazze esterne. I clienti dovranno indossare la mascherina per muoversi nelle aree comuni e potranno levarla solo quando seduti al tavolo. I tavoli saranno allestiti con mise en place nel momento in cui il cliente prenderà posto, per poi predisporre posate, piatti e bicchieri mezzo vassoio.

Al fine di evitare la formazione di assembramenti verranno limitate quanto più possibile le consumazioni al banco del bar.

Il room service sarà attivo nel pieno rispetto delle regole.

Sale Meeting

All'interno delle aree destinate a riunioni, conferenze ed eventi è sempre obbligatorio rispettare la distanza interpersonale prescritta. La distanza interpersonale dovrà essere rispettata anche durante l'accesso e il deflusso. Per permettere di effettuare la presentazione senza mascherina, il podio viene posizionato a una distanza di almeno due metri da qualsiasi altra persona sul palco e dalla prima fila. Gli ambienti saranno arieggiati durante gli intervalli tra le sessioni di lavoro e sanificati dopo ogni evento. I posti a sedere dovranno essere assegnati ad ogni singolo partecipante.

Questo foglio informativo è un riepilogo breve del più strutturato protocollo Covid-19 elaborato dalla nostra azienda.